



WhatsApp für Android-Smartphones Installation und Bedienung

J. Diefenbach
PC-Lernwerkstatt Ehningen

mit Material von Digital-Kompass.de



Lizenz: CC-BY



BAGSO Service Gesellschaft mbH



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie

PAUSE

- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie

PAUSE

- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen



Einführung

Kommunikation: Austausch von Informationen

PC, Laptop: Email (Texte, Fotos, Dateien, etc.)

Handy: SMS/MMS zum Versenden von Kurznachrichten (kostenpflichtig)

Smartphone, Tablet: Instant-Messenger-Dienste

(Datenverbindung: Mobilfunk oder WLAN)

a) Versenden von Nachrichten, Fotos, Videos, Sprachnachrichten, etc.

b) Versenden einer Nachricht an mehrere Empfänger

Notrufe nicht möglich

c) Anrufe (wie Telefon), wenn der Gesprächspartner online ist

d) Videotelefonie

Einführung

WhatsApp läuft auf allen Smartphone-Betriebssystemen.

Diese Anleitung bezieht sich auf das

a) Betriebssystem Android

(2016 Marktanteil 87,5%).

b) Messenger WhatsApp

(hat die meisten Teilnehmer)

c) WhatsApp Version 2.17.223.

Aus 2 Gründen entsprechen die Bildschirmdarstellungen der Präsentation nicht unbedingt denen Ihres Smartphones:

1. Durch Update ändert WhatsApp das Aussehen.
2. Die verschiedenen Smartphone-Hersteller passen Android an ihre Geräte an.

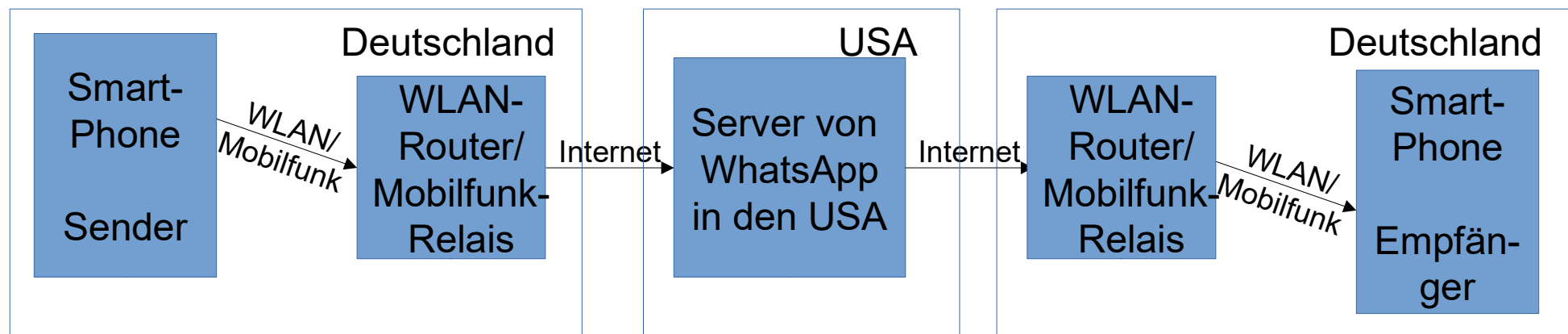
Einführung

WhatsApp: Geschichte

- 2009 Gründung von WhatsApp (Sitz USA)
- 2014 450 Mio. aktive Nutzer, davon 30 Mio. in Deutschland
- 2014 Facebook kauft WhatsApp für 19 Mrd. Dollar.
- 2016 WhatsApp gibt Kontaktdaten an Facebook weiter.
- 2016 1 Mrd. Nutzer weltweit
- 2017 64% der Deutschen nutzen WhatsApp mind. 1X pro Woche
(Quelle: ARD/ZDF Online-Studie 2017)

Einführung

Wie funktioniert WhatsApp?



Alle Nachrichten landen auf einem Server, der die Nachrichten an den Empfänger weiterleitet. Der Server erkennt, welche Nutzer aktuell online sind. Wer nicht online ist, erhält die Nachricht, sobald er das Smartphone einschaltet.

Sie können über WhatsApp nur mit Leuten kommunizieren, die die App ebenfalls installiert haben. (Unterschied zur SMS)



Einführung

Datenschutz und Privatsphäre 1/3

Sicherheit gegen den Zugriff Dritter

1. Sicherheit der Datenverbindung

Seit 2016 nutzt WhatsApp eine proprietäre **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung**. Nur Sie und Ihr Chatpartner können die Daten lesen, die Sie über WhatsApp verschicken.

Unterschied zu email!

Dritte haben keinen Zugriff.

2. Zugriff auf WhatsApp verhindern, wenn z.B. das Smartphone gestohlen ist:

Verifizierung in 2 Schritten (2-Factor-Verification: siehe Kapitel „Einstellungen“)

Einführung

Datenschutz und Privatsphäre 2/3

Auch bei WhatsApp: Falschmeldungen, Drohungen, Viren, Abofallen, etc.

1. In einer Nachricht von einem fremden oder bekannten Kontakt innerhalb von WhatsApp befindet sich ein **Link** auf eine fragwürdige Webseite (oder ein Anhang).
2. Wirkt eine Webseite seriös oder sieht sogar wie die offizielle WhatsApp-Homepage, prüfen Sie die URL.

„Kettenbrief schleust Virus ein“
Link führt auf russische Internetseite
Stuttgarter Zeitung vom 31.5.2017



Bild: www.mimikama.at

WhatsApp wird nur durch Updates
von WhatsApp selbst erweitert.

Einführung

Datenschutz und Privatsphäre 3/3

Was kann WhatsApp/Facebook erfahren?

WhatsApp/Facebook greift nicht auf die Inhalte der Nachrichten zu, erhält aber Metainformationen

- Mit wem kommunizieren Sie?
- Welches Gerät benutzen Sie?
- Zu welchen Uhrzeiten sind Sie Online?
- und vieles mehr

WhatsApp greift auf alle Kontakte zu und speichert diese in den USA.

WhatsApp kann die Kontaktdaten für eigene Zwecke nutzen (siehe Nutzungsbedingungen).

Die anderen Nutzer sehen, ob Sie online sind oder nicht (Falls Sie die Weitergabe dieser Information nicht gesperrt haben).

Einführung

Alternativen zu WhatsApp

- **Facebook Messenger**
- **Threema:** 4,5 Mio. Nutzer (März 2017)
Server in der Schweiz, Anmeldung auch ohne SIM-Karte
Ende zu Ende Verschlüsselung
keine automatische Übernahme der Kontakte (europäischer Datenschutz)
einmalig 2,99 Euro
- **Signal** (quelloffene Ende zu Ende Verschlüsselung, kostenlos),
- **Telegram:** 100 Mio. Nutzer (proprietäre Verschlüsselung, kostenlos)
Sitz Berlin, russische Entwickler

<https://mobilsicher.de/apps-kurz-vorgestellt/verschluesst-kommunizieren-per-app>



Einführung

Voraussetzungen zur Verwendung von WhatsApp

1. Smartphone oder Tablet mit Android oder iOS(Apple)
2. SIM-Karte mit Telefon-Nummer
3. Google-Konto, um den Google Play-Store aufrufen zu können
4. WhatsApp ist kostenfrei

Sie bezahlen nur für die Megabytes, die Sie versenden.



Inhaltsverzeichnis

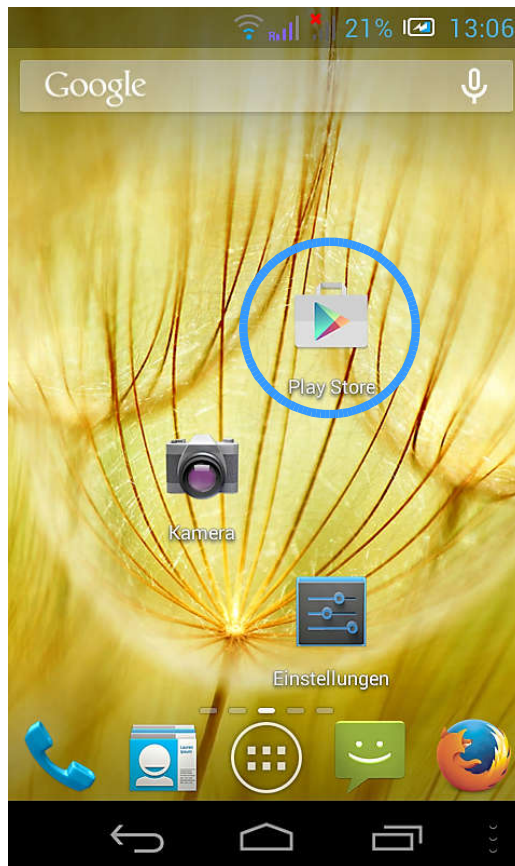
- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie

PAUSE

- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

1/10

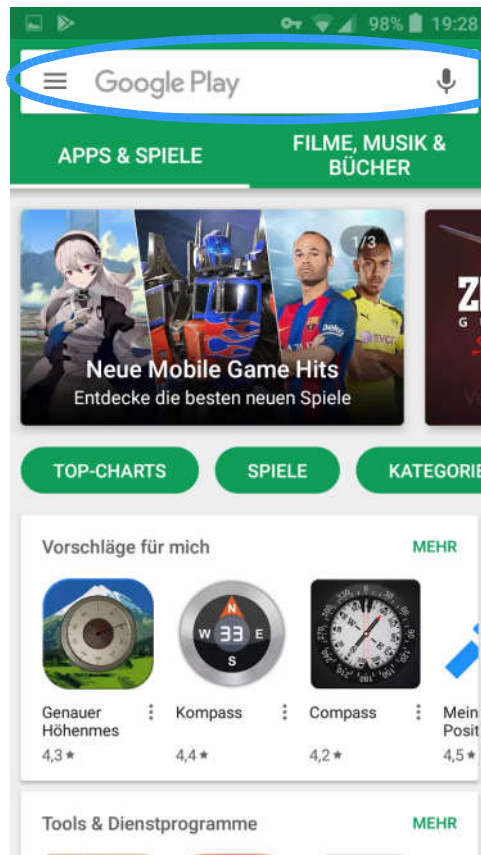


Öffnen Sie den **Play Store**, indem Sie mit dem Finger auf das Symbol tippen

Sie sollten Apps nur über den Google Play Store installieren. (Google prüft Apps des Play Stores auf Schadsoftware).

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

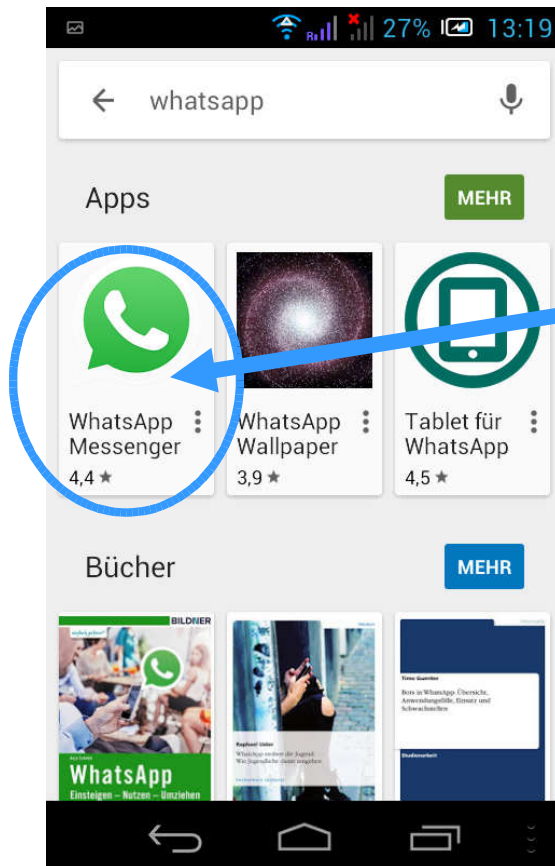
2/10



Geben Sie in der Zeile, in der „Google play“ steht, als Suchbegriff **WhatsApp** ein.

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

3/10



Es erscheinen verschiedene Treffer.

Wählen Sie **WhatsApp Messenger** durch Tippen aus.

Dann öffnet sich ein neuer Bildschirm.

Die Zahl gibt die Bewertung durch andere Nutzer an. (Beste Note = 5)

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

4/10

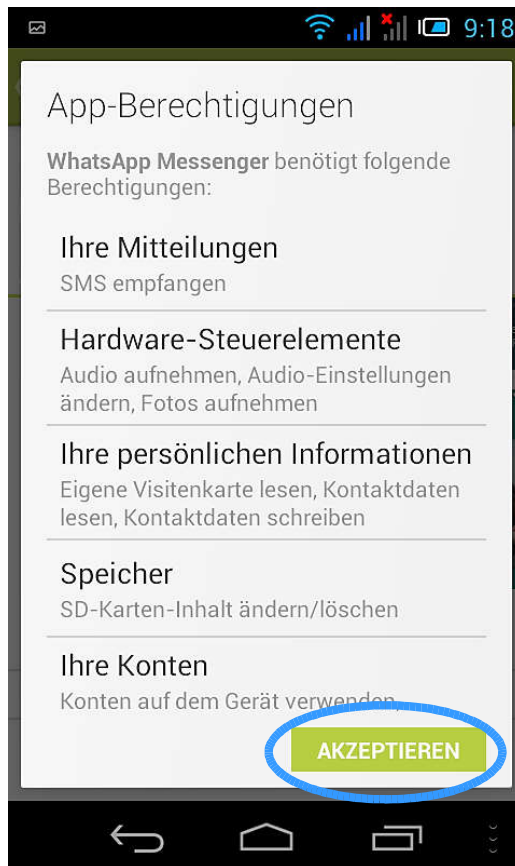


Tippen Sie auf
Installieren.



WhatsApp auf dem Smartphone installieren

5/10



Akzeptieren Sie die **Berechtigungen**.

Zugriff auf Kamera, Mikrofon, Kontakte, Speicher

Sie können WhatsApp nur installieren, wenn Sie die App-Berechtigungen akzeptieren.

WhatsApp übernimmt automatisch die auf Ihrem Smartphone gespeicherten Kontakte, die bei WhatsApp angemeldet sind (Voraussetzung ist eine Internetverbindung)

Bei Problemen bei der Übernahme der Kontakte überprüfen Sie, ob die Telefonnummer der internationalen Schreibweise entspricht:

Beginn mit „+“, gefolgt von Ländervorwahl und Mobilrufnummer ohne führende Null, etwa +49 171 88....

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

6/10



Zum Starten der App
tippen Sie auf **Öffnen**.

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

7/10



Zustimmung zu Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie. Lesen Sie sich diese genau durch.

Sie können WhatsApp nur verwenden, wenn Sie zustimmen.



Auszug aus den Nutzungsbedingungen (21 DIN-A4 Seiten)

Adressbuch. Du stellst uns regelmäßig die Telefonnummern von WhatsApp-Nutzern und deinen sonstigen Kontakten in deinem Mobiltelefon-Adressbuch zur Verfügung. Du bestätigst, dass du autorisiert bist, uns solche Telefonnummern zur Verfügung zu stellen, damit wir unsere Dienste anbieten können.

...

Kündigung. Wir können deinen Zugriff auf unsere Dienste bzw. deine Nutzung dieser jederzeit und aus beliebigem Grund ändern, aussetzen oder kündigen, so beispielsweise, wenn du gegen den Inhalt oder den Geist unserer Bedingungen verstößt oder Schaden, ein Risiko oder mögliche rechtliche Risiken für uns, unsere Nutzer oder andere begründest.

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

8/10



Auszug aus der Datenschutzrichtlinie



Keine Werbebanner von Dritten. Wir gestatten keine Werbebanner von Dritten in WhatsApp. Wir haben keine Absicht sie einzuführen und sollten wir es jemals beabsichtigen, werden wir diese Richtlinie aktualisieren.

...

Informationen, die du teilst bzw. die wir teilen

Du teilst deine Informationen, wenn du unsere Dienste nutzt und über sie kommunizierst, und wir teilen deine Informationen damit wir unsere Dienste betreiben, anbieten, verbessern, verstehen, individualisieren, unterstützen und vermarkten können.

Account-Informationen. Deine Telefonnummer, dein Profilname und -bild, dein Online-Status und deine Statusmeldung, dein „zuletzt online“-Status sowie Empfangsbestätigungen sind möglicherweise für jeden verfügbar, der unsere Dienste nutzt, obwohl du deine Einstellungen für Dienste konfigurieren kannst, um bestimmte Informationen zu verwalten, die für andere Nutzer verfügbar sind.

Deine Kontakte und Sonstiges. Nutzer, mit denen du kommunizierst, können deine Informationen (einschließlich deiner Telefonnummer bzw.

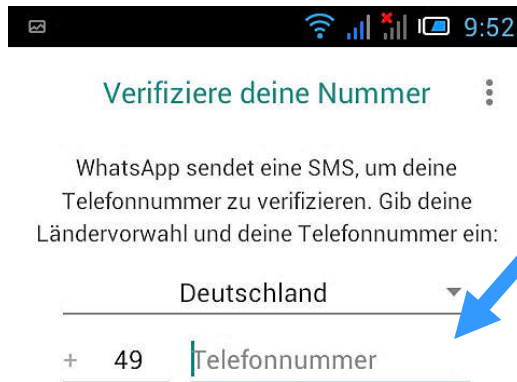
.....

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

9/10



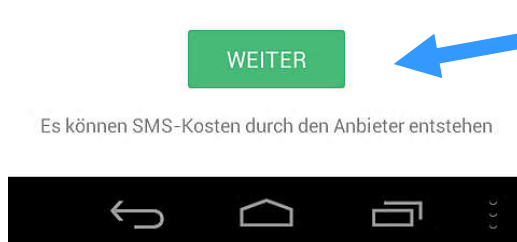
WhatsApp-Profil festlegen



a) Sie müssen eine **Rufnummer** angeben, mit der Sie eine SMS erhalten können.

WhatsApp erfordert keinen eigenen User-Namen.

Sie erhalten daraufhin eine SMS von WhatsApp.



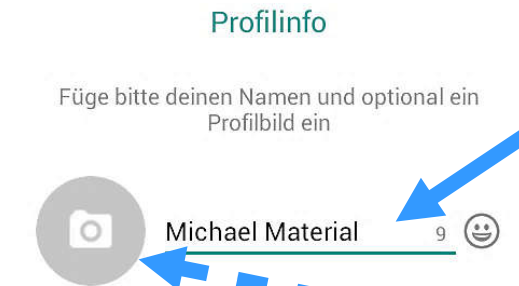
b) Tippen sie auf „Weiter“

WhatsApp auf dem Smartphone installieren

10/10



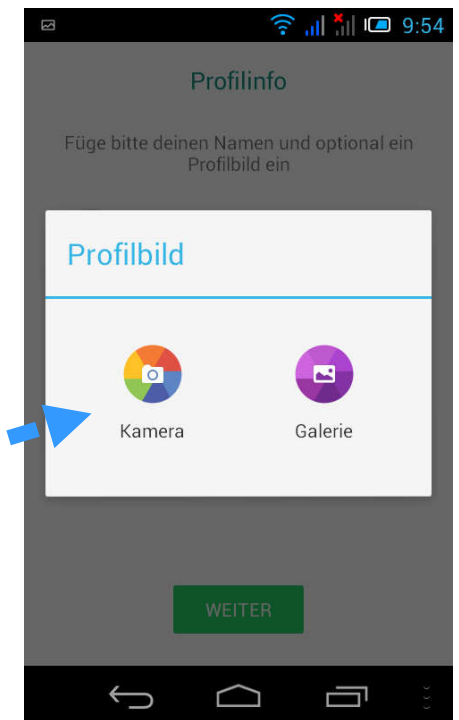
WhatsApp-Profil festlegen



Benutzernamen eingeben.
Diesen legen Sie selbst fest.

Optional: Profilbild auswählen
Tippen Sie auf den grauen Kreis mit dem **Kamerasymbol**.

Entweder Sie nehmen ein Bild mit der Kamera des Smartphones auf oder Sie wählen ein schon vorhandenes Bild aus der Galerie.



Ansonsten tippen sie auf „Weiter“



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie

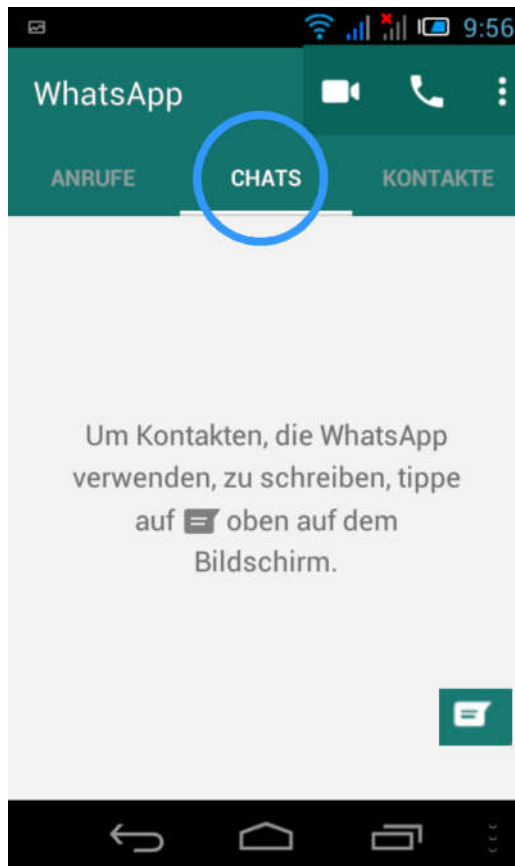
PAUSE

- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

Nachricht erstellen und senden

1/9

Auswählen des Adressaten



Nach dem Öffnen zeigt WhatsApp den Bereich Chats („Unterhaltungen“)

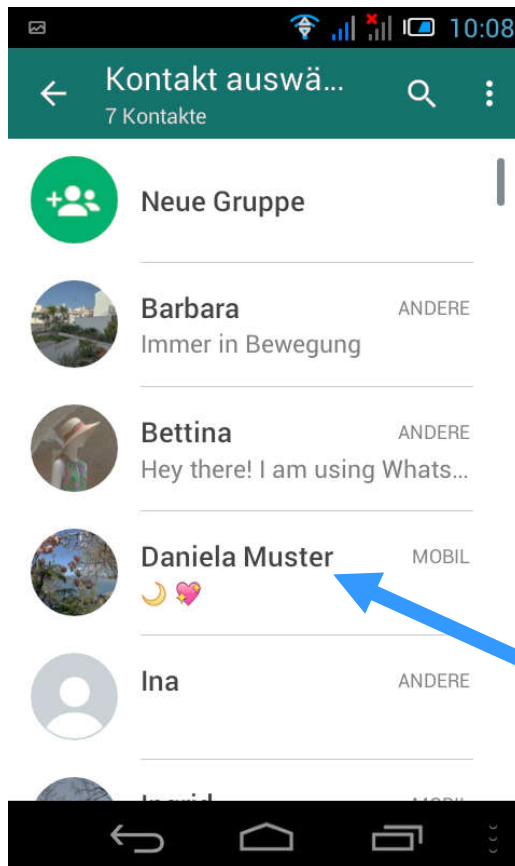
Der Bereich „Chats“ zeigt nur die Kontakte, mit denen Sie bereits Nachrichten ausgetauscht haben.

Zum Verfassen einer Nachricht tippen Sie auf das Symbol unten rechts.

Nachricht erstellen und senden

2/9

Auswählen des Adressaten



Im neuen Fenster werden die registrierten Kontakte angezeigt.

Ist der Kontakt nicht vorhanden, kann das 2 Gründe haben:

1. er steht nicht in Ihrem Telefonbuch
2. er verwendet kein WhatsApp.

Nach Eingabe eines neuen Kontaktes braucht es einige Zeit, bis der Kontakt in der WhatsApp Liste erscheint.

Durch Antippen des Namens Ihres gewünschten Adressaten öffnet sich ein neuer Bildschirm.

Nachricht erstellen und senden

3/9

Nachricht erstellen

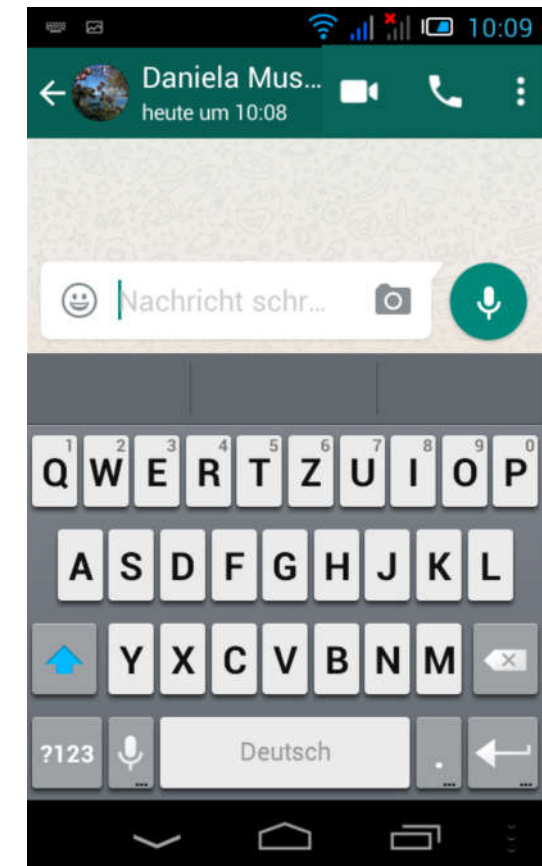


Daniela Muster
ist zur Zeit online.

Sie können die Anzeige des Online-
Status blockieren (siehe „Einstellungen“)

Tippen Sie in das Feld
Nachricht schreib...,

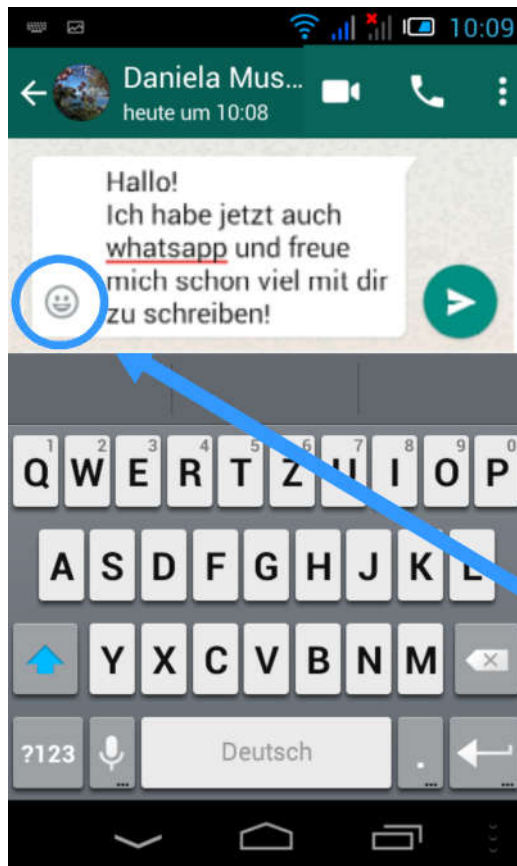
Dann öffnet sich das
Tastaturfeld.



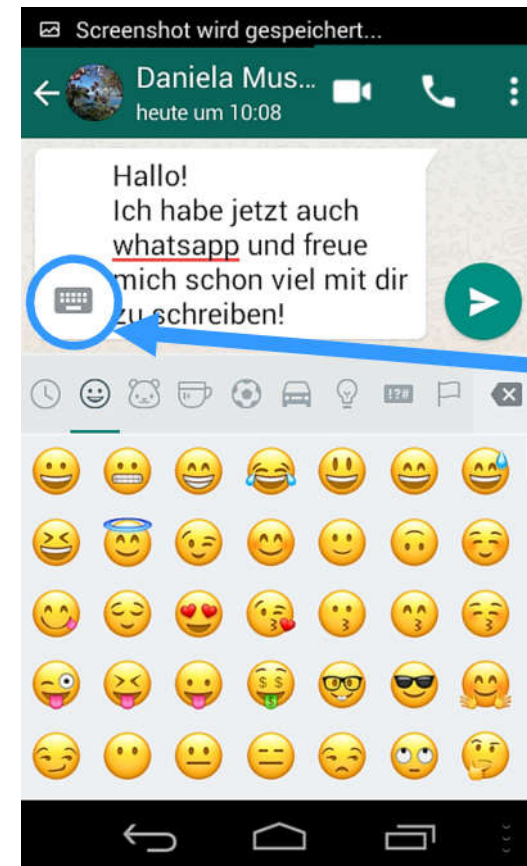
Nachricht erstellen und senden

4/9

Nachricht erstellen



Sie können auch Bildchen („Emojis“) verwenden.

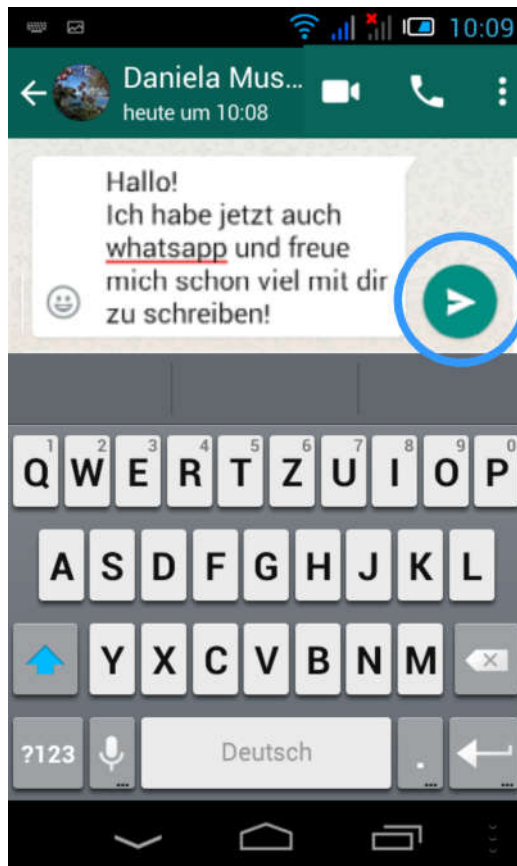


Zurück zur Tastatur

Nachricht erstellen und senden

5/9

Nachricht absenden



Zum Versenden
tippen Sie auf
den **Senden-Pfeil**.

Innerhalb von 7 Minuten nach dem Absenden können Sie die Nachricht zurückholen.
(siehe Kapitel „Weitere Funktionen“)

Nachricht erstellen und senden

6/9

Status einer abgesandten Nachricht



Nach dem Senden sehen Sie die Kommunikation

Status einer Nachricht

Die **Häkchen** am rechten, unteren Rand jeder Nachricht haben folgende Bedeutung:

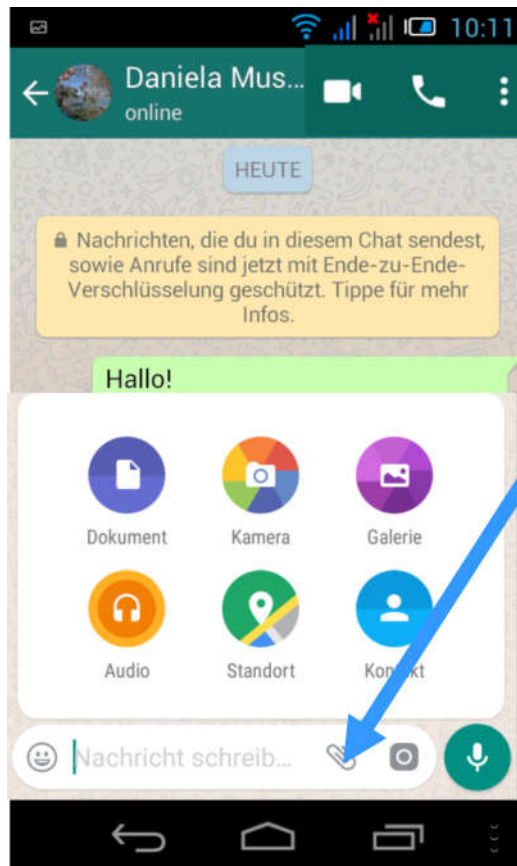
- Ein grauer Haken - die Nachricht wurde versandt.
- Zwei graue Haken - die Nachricht ist bei dem Chatpartner angekommen.
- Zwei blaue Haken - die Nachricht wurde gelesen.

Die Status-Anzeige beim Empfänger können Sie blockieren. (siehe Kapitel „Einstellungen“)

Nachricht erstellen und senden

7/9

Anlagen verschicken



Dies geht nur, wenn WhatsApp die entsprechenden Berechtigungen hat.

Antippen des **Büroklammer-Symbols** zeigt Ihnen 6 Optionen an, um Anlagen zu verschicken.

- Dateien (Text, Audio, Bild)
- Fotos aus Kamera,
- Kontaktdaten,
- Standort

Standort: ist hilfreich, wenn der Partner den Weg zu uns finden soll.

Nachricht erstellen und senden

8/9

Fotos erstellen und versenden



Tippen auf das **Kamerasymbol** greift auf die Kamera des Smartphones zu. Sie können ein Bild/Video aufnehmen und Ihrem Chatpartner schicken.

Nachricht erstellen und senden

9/9

Sprachnachrichten erstellen und versenden



Durch Drücken und Halten des **Mikrofon-Symbols** können Sie Sprachnachrichten aufnehmen und verschicken.

Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- **Telefonie und Videotelefonie**

PAUSE

- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

Telefonie und Video-Telefonie 1/2

Sprachtelefonie

Antippen des **Hörer-Symbols** tätigt einen Internet-Anruf (Telefon) an den Chatpartner.



Setzt voraus, dass der Angerufene online ist.

Telefonie und Video-Telefonie 2/2

Videotelefonie

Antippen des **Kamera-Symbols** tätigt einen Video-Anruf an den Chatpartner.



Setzt voraus, dass der Angerufene online ist.



PAUSE



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie
- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen



Einrichten einer WhatsApp-Gruppe

1/6

Kommunikation mit mehreren Empfängern

1. Gruppe (Max. 256 Gruppenmitglieder):

Alle Gruppenmitglieder empfangen alle Nachrichten, die jemand an die Gruppe sendet.

Gruppe:
entspricht „allen antworten“
bei email

2. Broadcast

Sender: Alle Empfänger erhalten die Nachricht, ohne zu erfahren, wer die Nachricht sonst noch erhält.

Antworten auf eine Broadcast-Nachricht erhält nur der Absender.

Empfänger: Man erhält eine Broadcast-Nachricht nur dann, wenn der Absender in der Liste der Kontakte aufgeführt ist.

Broadcast:
entspricht bcc bei email

Broadcast:
soll unerwünschte Nachrichten
(Spam) verhindern

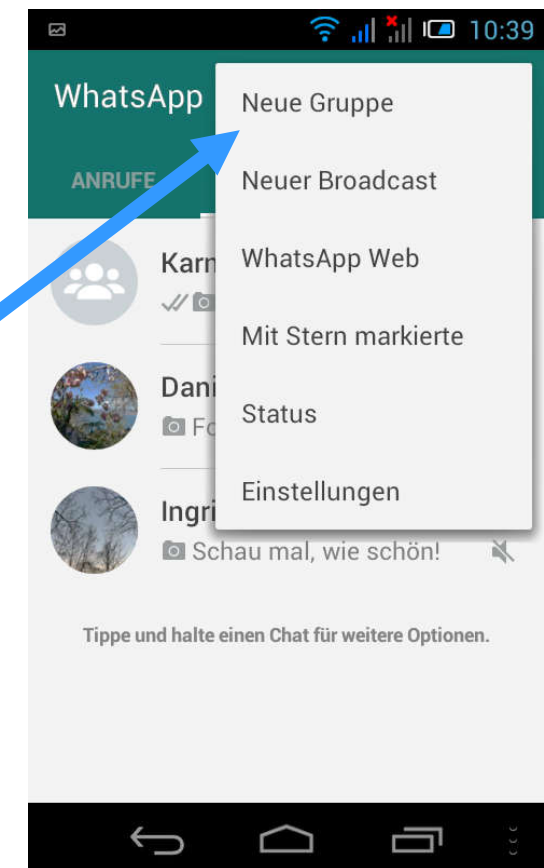
Einrichten einer WhatsApp-Gruppe

2/6



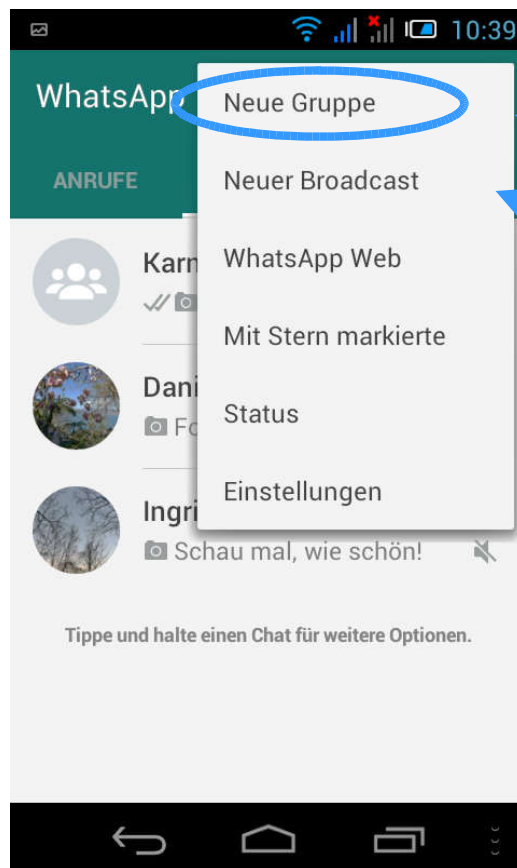
Zum Gründen einer neuen Gruppe tippen Sie auf die **drei untereinander liegenden Punkte**.

Dies öffnet ein Auswahlmenu.



Einrichten einer WhatsApp-Gruppe

3/6

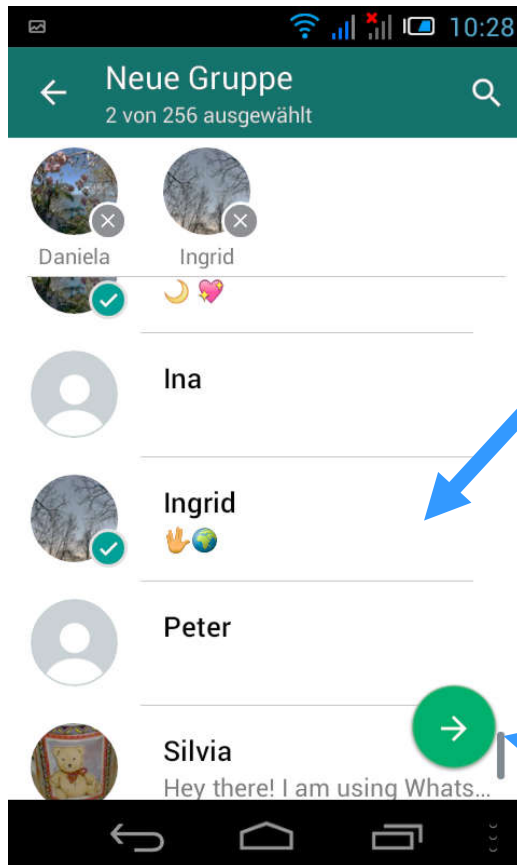


Tippen Sie im Menü
auf **Neue Gruppe**.

Broadcast einrichten

Einrichten einer WhatsApp-Gruppe

4/6



a) Wählen Sie die **Mitglieder der Gruppe** durch Antippen der einzelnen Kontakte aus.

b) Zum Abschluss tippen Sie auf das **grüne Pfeilsymbol**.

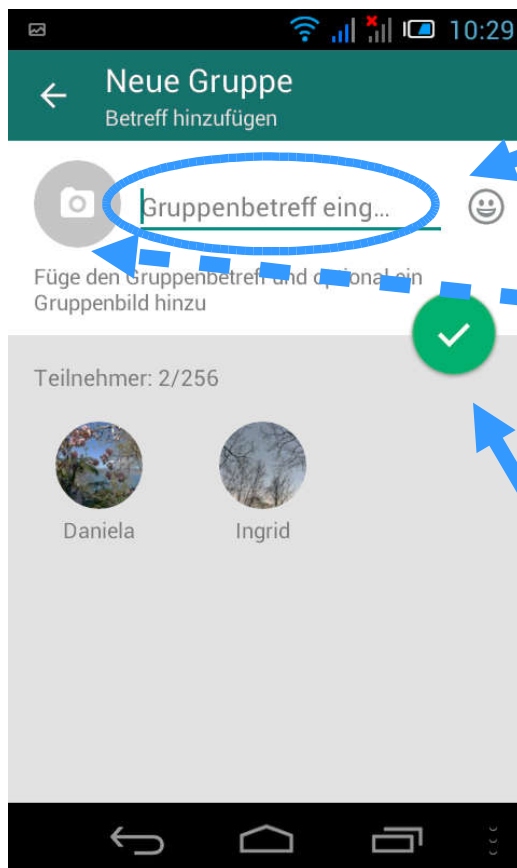
Der Ersteller der Gruppe ist der „Gruppenadministrator“.

Der Gruppenadministrator kann anderen Mitgliedern Administrator-Rechte geben.

Nur ein Administrator kann neue Mitglieder in die Gruppe aufnehmen.

Einrichten einer WhatsApp-Gruppe

5/6



a) Im Feld **Gruppenbetreff** legen Sie den Namen der Gruppe fest (im Beispiel „Karneval“).

b) Optional:
Durch Antippen des Kamerasymbols können Sie ein **Gruppenbild** aus Ihrer Fotogalerie auswählen.

c) Beenden der Eingabe durch Tippen auf den grünen Haken

Einrichten einer WhatsApp-Gruppe

6/6



Gruppen werden unter „Chats“ neben den Kontakten angezeigt.

Wer Mitglied einer Gruppe werden will, muss einen Administrator dazu veranlassen, ihn in die Gruppe aufzunehmen.



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie
- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos

1/7

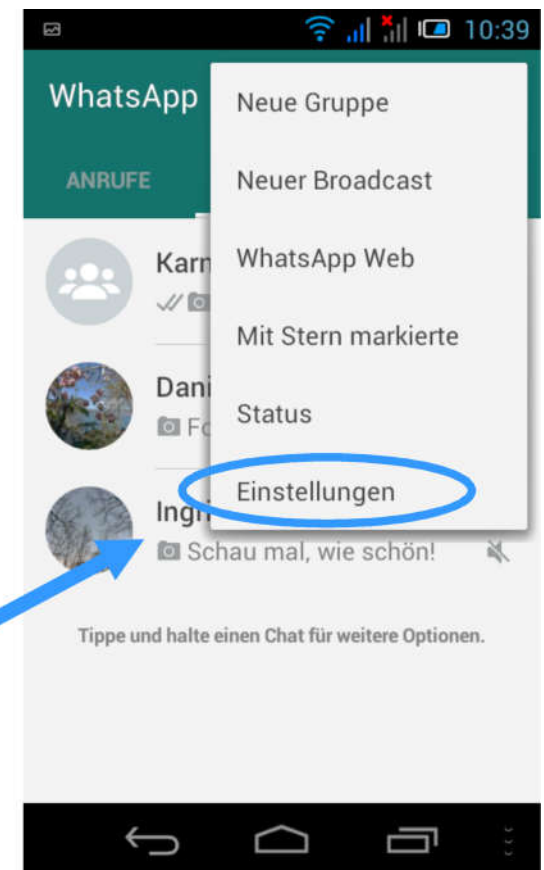
Zugang zu den Einstellungen



a) Tippen Sie auf die **drei untereinander liegenden Punkte**.

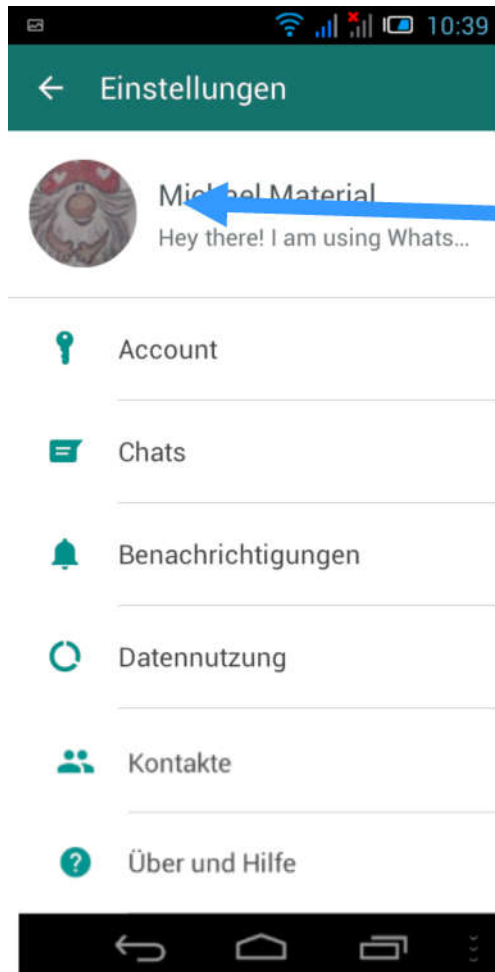
Dies öffnet ein Auswahlmenu.

b) Tippen Sie auf den Menüpunkt **Einstellungen**.



Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos

2/7



Unter **Einstellungen** können Sie Ihr Profil ändern

Ihr Profil besteht aus:

- Profilbild
- Namen
- Info
- Telefonnummer

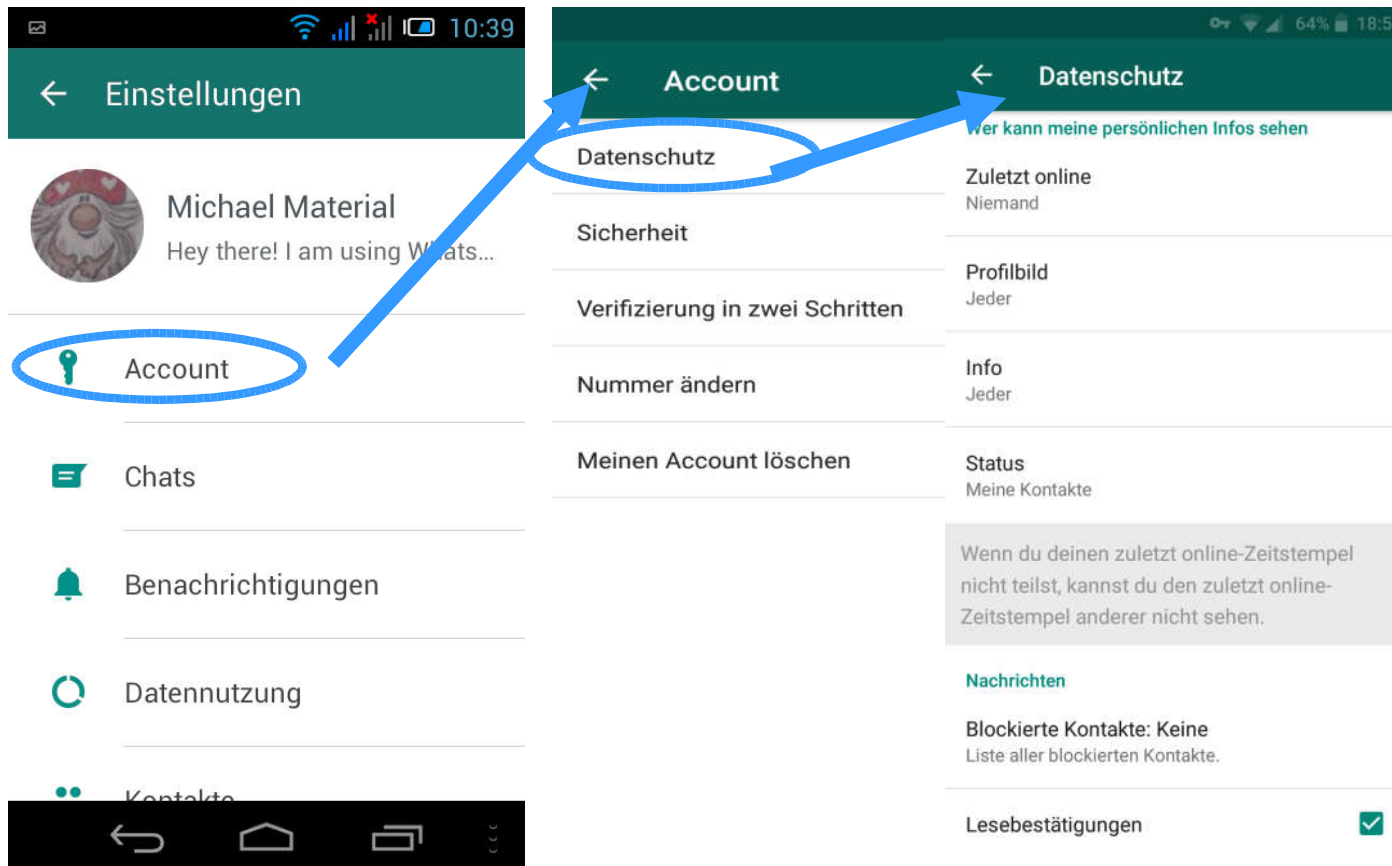
Standard-Text der Info:
Hey there! I am using WhatsApp

Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos

3/7



Einstellungen: Account: Datenschutz



Einstellen der Rechte anderer Whats-App-Nutzer:

Diese können sehen:

- wann Sie zuletzt online waren
- Ihr Profilbild
- Ihre Info
- ob Sie die Nachricht gelesen haben

Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos 4/7



Einstellungen: Account: Verifizierung in 2 Schritten

The image shows a sequence of four screenshots from the WhatsApp app, illustrating the steps to enable two-step verification. Blue arrows and circles highlight the key elements in each step.

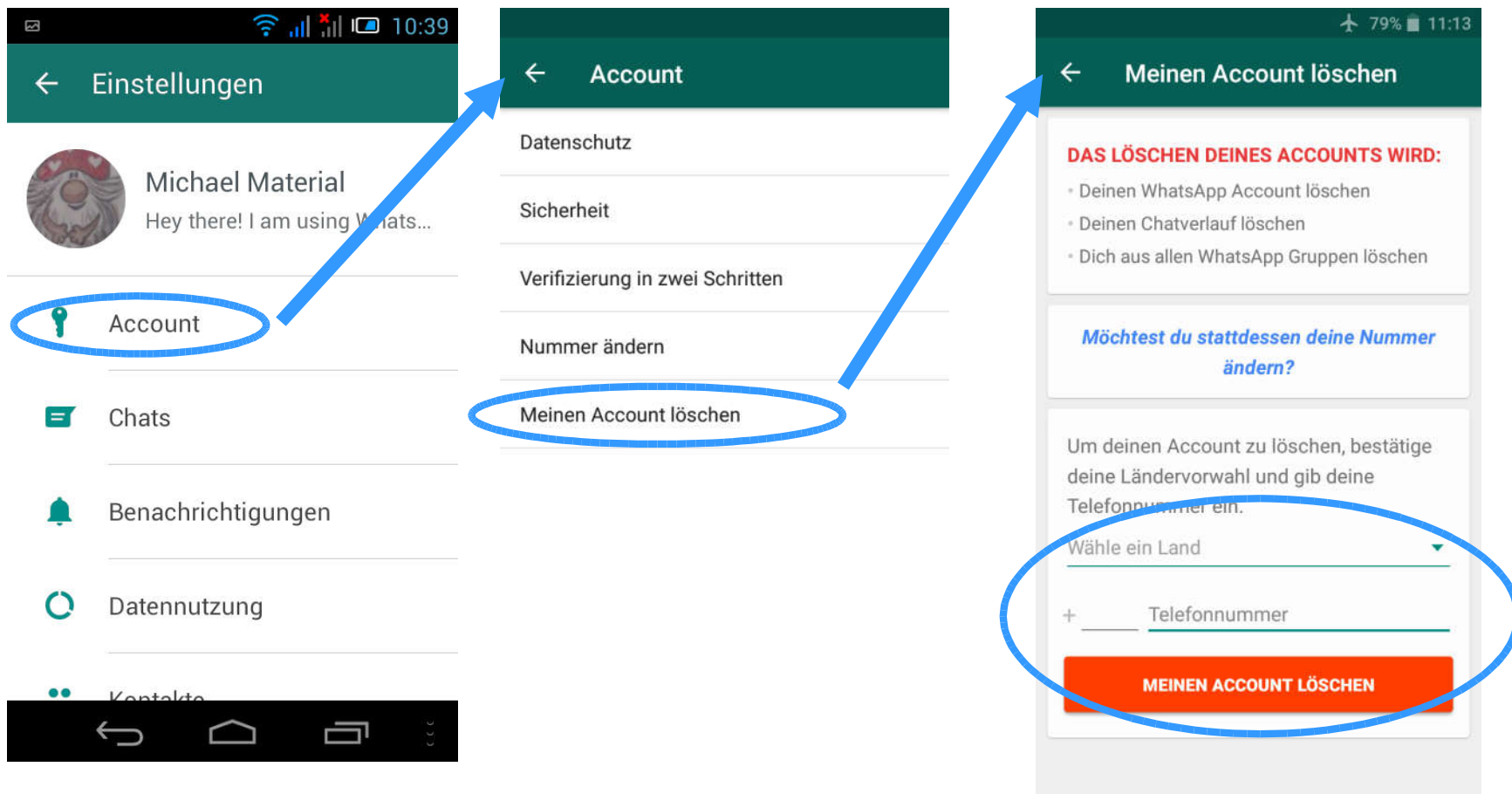
- Screenshot 1:** The 'Einstellungen' (Settings) screen. The 'Account' option is circled in blue.
- Screenshot 2:** The 'Account' settings screen. The 'Verifizierung in zwei Schritten' option is circled in blue.
- Screenshot 3:** The 'Verifizierung in zwei Schritten' screen. A green lock icon is shown. Below it, the text reads: 'Für erweiterte Sicherheit, aktiviere die Verifizierung in zwei Schritten, um eine PIN bei erneuter Registrierung bei WhatsApp mit dieser Telefonnummer anzufordern.' The 'AKTIVIEREN' button is circled in blue.
- Screenshot 4:** The 'Verifizierung in zwei Schritten' screen. It prompts the user to 'Leg eine 6-stellige PIN fest, die angefordert werden soll, wenn du dich mit deiner Telefonnummer bei WhatsApp registrierst:'. Below this is a PIN input field with six asterisks. A 'WEITER' button is visible.

Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos

5/7

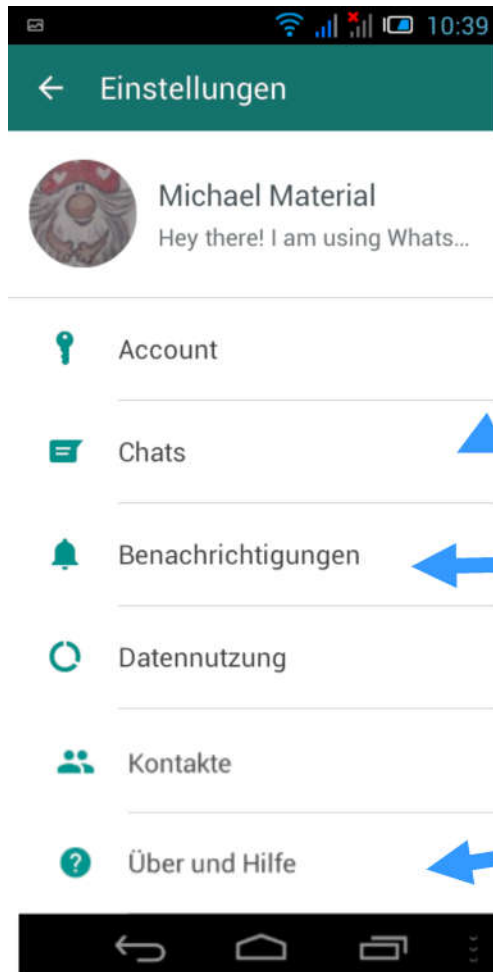


Einstellungen: Account: Account löschen



Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos

6/7



Unter **Einstellungen** können Sie folgendes tun:

- **Chats:** u.a. Sicherheitskopie (Backup) der Kommunikation,
- **Benachrichtigungen:** Klingeltöne verändern
- **Datennutzung:** siehe nächste Folie
- die **Hilfe** mit häufig gestellten Fragen zu WhatsApp ansehen.

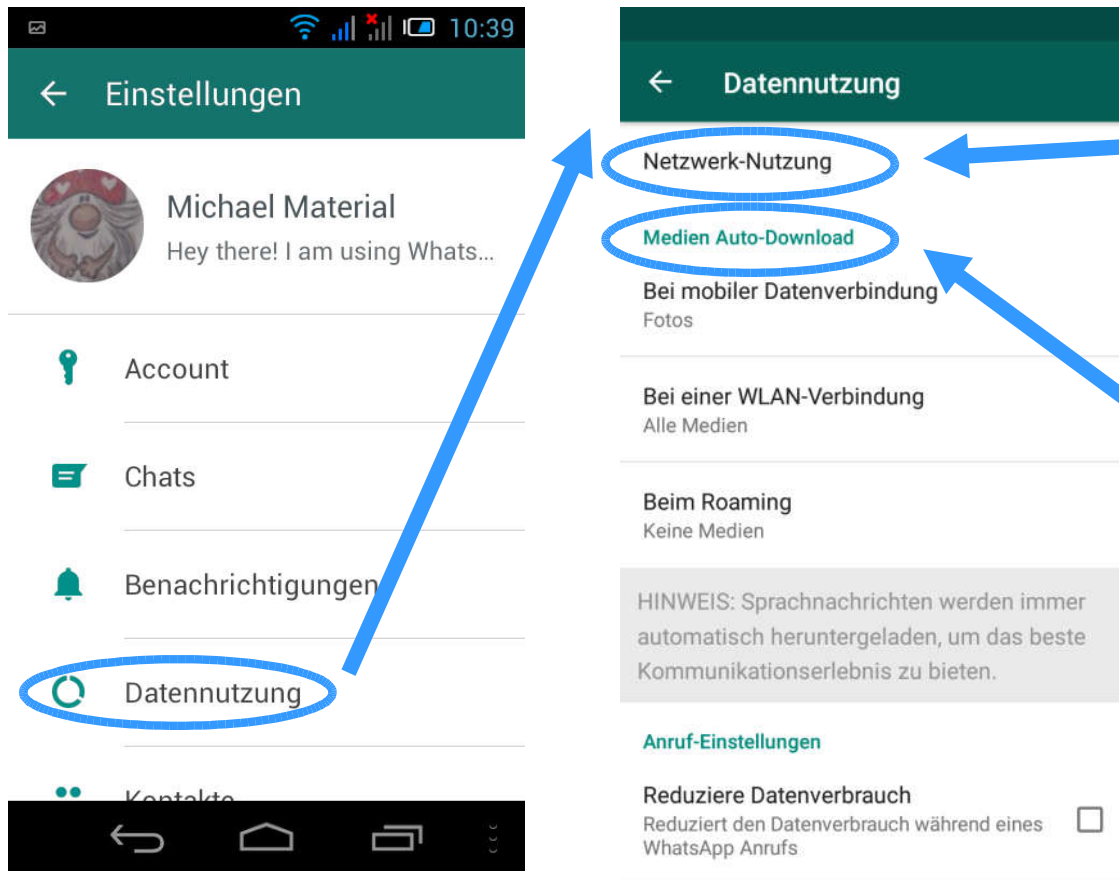
Öffnet Browserfenster

Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos

7/7



Datennutzung



Tippen auf Netzwerknutzung:
Zeigt Anzahl der gesendeten
und empfangenen Nachrichten
u. a.

Einstellen, welche Anhänge
über mobile Datenverbindung/
WLAN /Roaming versendet
werden

Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie
- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

Weitere Funktionen

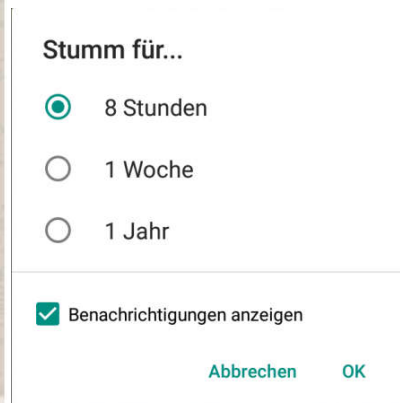
1/4

Stummschalten von Kontakten und Gruppen



Durch Tippen auf die drei untereinander liegenden Punkte öffnet man ein Menu.

Wen der Ton häufig eingehender Nachrichten nervt, kann einen Kontakt/ Gruppe stumm schalten



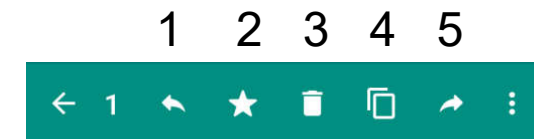
Weitere Funktionen

2/4

Einzelne Nachrichten bearbeiten



Drückt man lange auf eine Nachricht, so wird die Nachricht blau unterlegt und die Kopfzeile verändert sich:



Dadurch entstehen neue Möglichkeiten:

- 1 Erneut antworten
- 2 als Favorit markieren
- 3 Löschen
- 4 Kopieren
- 5 Weiterleiten der Nachricht

Favorit: bleibt beim Leeren des Chatsverlaufs erhalten

Weitere Funktionen

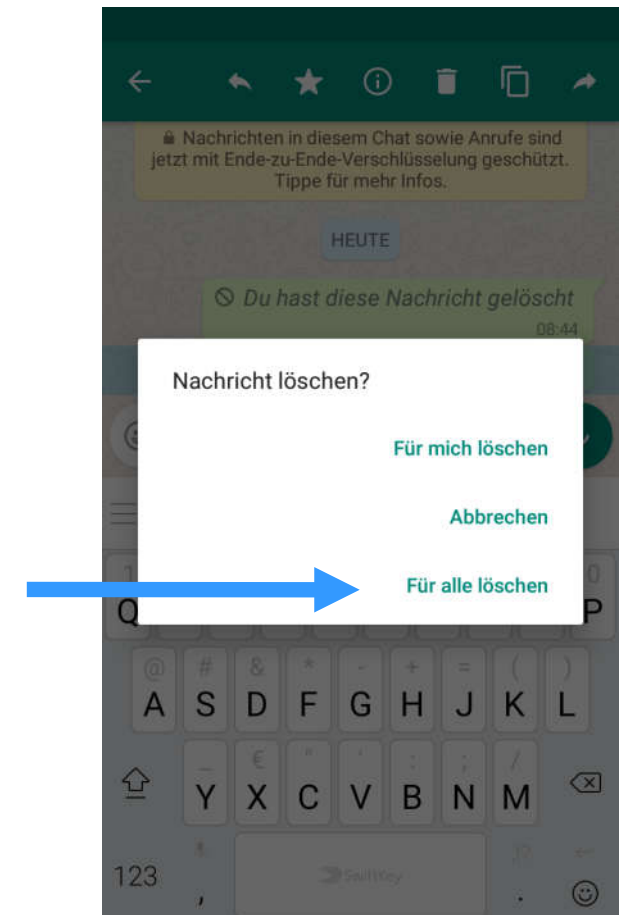
3/4

Nachrichten zurückrufen (seit 11/2017)



- Nachricht auswählen
 - Papierkorb drücken
- Innerhalb von 7 Minuten nach dem Absenden erscheint in der folgenden Meldung auch die Option „Für alle löschen“

Damit löscht man die Nachricht auch bei den Empfängern.



Weitere Funktionen

4/4

Kommunikation mit Chatpartner verlassen



Durch Tippen auf den **Zurück-Pfeil** gelangen Sie in den Bereich, in dem Sie all Ihre Kommunikationen („Chats“) finden.



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie
- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

Whatsapp am PC ausführen

1/3

Schritt1 auf dem PC

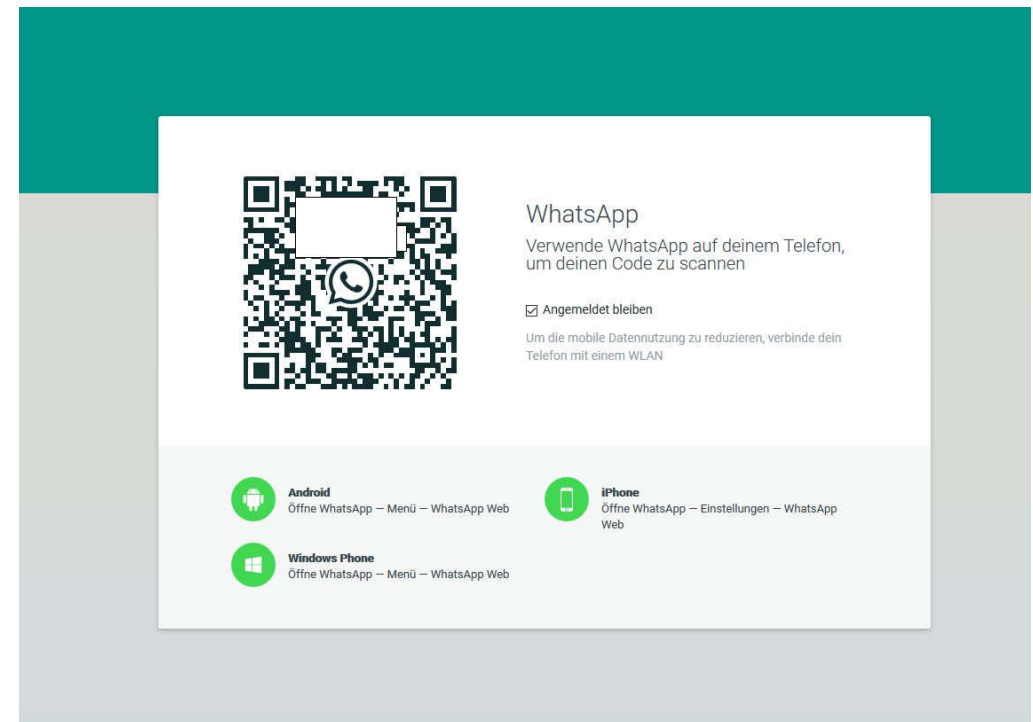
Rufen sie die Seite

<https://web.whatsapp.com/>

auf.

Dann erscheint ein QR-Code
auf dem PC.

Diesen QR-Code sollen Sie
mit dem Smartphone einscannen.



Whatsapp am PC ausführen

2/3

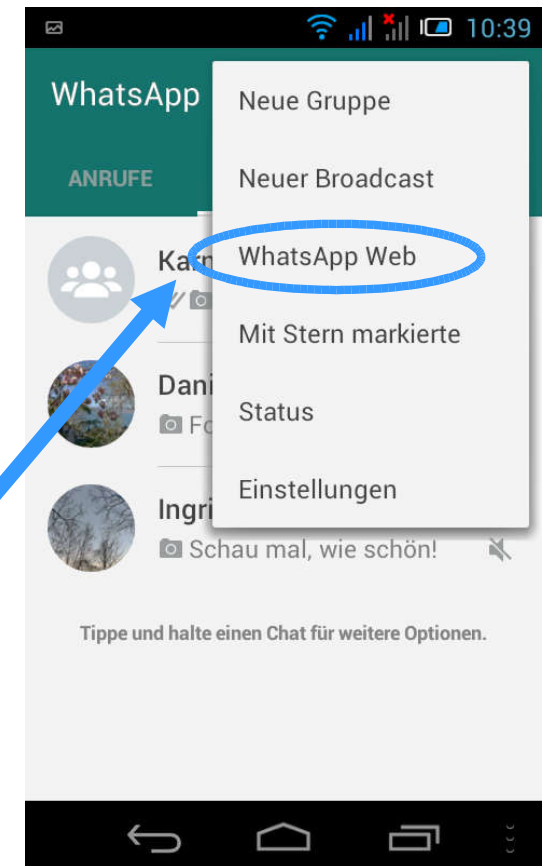
Schritte auf dem Smartphone 1/2



Smartphone:

a) klicken Sie auf die drei untereinander liegenden Punkte.
Dies öffnet ein Auswahlmenü.

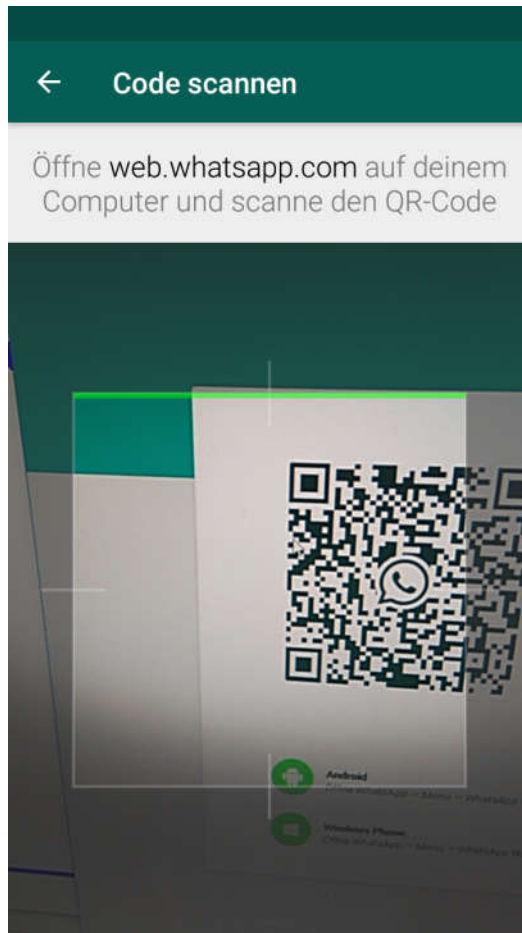
b) Tippen Sie auf den Menüpunkt WhatsApp Web.



Whatsapp am PC ausführen

3/3

Schritte auf dem Smartphone 2/2



Smartphone:

- c) Dann öffnet sich ein QR-Scanner.
- d) Sie aktivieren den QR-Scanner,
- e) und scannen den Code auf dem PC ein

Dann öffnet sich das WhatsApp-Konto auf dem PC.

Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie
- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen

Glossar

Android: Von Google entwickeltes Betriebssystem für Smartphones/Tablets, wird von vielen Herstellern verwendet: z. B. Samsung und Huawei.

Marktanteil 2016: 87,5% (de.wikipedia.org)

App (application), engl. (gesprochen äpp),
auf deutsch: Anwendungsprogramm:

Softwareprogramm für Smartphones /Tablets, die den Funktionsumfang des Gerätes erweitern. Apps für Android werden im Google Play Store bereitgestellt, Apps für IOS im Apple-Store.

Betriebssystem: so etwas wie ein Motor für ein internetfähiges Gerät. Bei Smartphones/Tablets gibt es im wesentlichen zwei unterschiedliche Betriebssysteme: Android und IOS (nur von Apple verwendet). Man kann nur die zum jeweiligen Betriebssystem passenden Apps installieren.



Glossar

Chat, engl. (gesprochen tschät), auf deutsch: plaudern, sich unterhalten; meist über das Internet geführte Kommunikation, die in der Regel in Echtzeit läuft.

Emoji, engl. (gesprochen emodschi); Zeichen zur Darstellung von Begriffen oder Wörtern. Diese werden besonders in Chats benutzt um längere Begriffe zu ersetzen oder Emotionen zu spiegeln.

Instant-Messenger, engl. (gesprochen instent mässändscher); Programm für sofortige Übermittlung von Nachrichten, Bildern, Videos und Dateien entweder über das Mobilfunknetz oder über eine WLAN-Verbindung.

Play Store, engl. (gesprochen: pläi stor); Digitaler Marktplatz von Google. Nutzer eines Android-Smartphones finden darin Anwendungen (Apps), die Sie herunterladen und installieren können (kostenfrei/ kostenpflichtig).



Glossar

QR-Code (englisch) Quick Response, auf deutsch: schnelle Antwort
Zweidimensionaler Code mit automatischer Fehlerkorrektur, mit dem alphanumerische Zeichen codiert werden.

URL (englisch Uniform Resource Locator) identifiziert eine Webseite. Die URL wird in der Adresszeile des Browsers angegeben.

WhatsApp, engl. (gesprochen wotsäpp);

Anwendung zum Austausch von Textnachrichten, Bild-, Video- und Ton-Dateien sowie Standortinformationen, Dokumenten und Kontaktdaten zwischen zwei Personen oder in Gruppen.



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie
- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen



Weiterführende Informationen

1/2

Das **Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)** beschäftigt sich ausführlich mit Problemen zur Sicherheit im Internet, mobil und stationär.

www.bsi-fuer-buerger.de

Die Initiative „**Deutschland sicher im Netz**“ gibt Tipps für sichere Passwörter

www.sicher-im-netz.de

Mimikama ist eine internationale Koordinationsstelle zur Bekämpfung von Internetmissbrauch und zentrale Anlaufstelle für Internetuser, die verdächtige Internetinhalte melden möchten.

www.mimikama.at

Weiterführende Informationen

2/2

Materialien für Internet-Lotsen 1-14



1. E-Mails - Ein Konto einrichten und nutzen	8. Gesundheitsinformationen im Netz – verlässliche Portale und Tipps
2. Soziale Netzwerke – Ein eigenes Profil einrichten am Beispiel Facebook	9. Mein Fernsehprogramm im Internet
3. Freundschaftsbörsen – Begegnungen in der digitalen Welt	10. Mein Radioprogramm im Internet
4. Suchmaschinen - erst recherchieren, dann profitieren	11. Smartphone und Tablet-PC – Zuhause und unterwegs stets auf Empfang
5. Bahnreisen: Online suchen und buchen	12. Begegnungen im Netz – Videotelefonie am Beispiel Skype
6. Bestellen und bezahlen - Das Internet-Kaufhaus hat immer geöffnet	13. WhatsApp - so einfach geht's
7. Bankgeschäfte online – Bequem von zu Hause aus	14. Digitaler Nachlass – Was passiert mit meinen Daten nach dem Tod?

Die BAGSO hat, orientiert am „Wegweiser durch die digitale Welt“, Materialien für Multiplikatoren zur Begleitung von Seniorinnen und Senioren ins und im Internet entwickelt.

Die Materialien stehen zum Download unter <https://www.digital-kompass.de/> zur Verfügung.



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
- WhatsApp auf dem Smartphone installieren
- Nachricht erstellen und senden
- Telefonie und Videotelefonie
- Einrichten einer WhatsApp-Gruppe
- Verwalten der Einstellungen Ihres WhatsApp-Kontos
- Weitere Funktionen
- WhatsApp am PC ausführen
- Glossar
- Weiterführende Informationen
- Quellen



Quellen

/1/ Screenshots: WhatsApp, Google Play Store

/2/ <http://www.digital-kompass.de> , Andrea Fischer: Materialien für Internet-Lotsen Nr. 13: WhatsApp – So einfach geht's

/3/ <https://www.whatsapp.com/>

/4/ <https://wikipedia.de/>

/5/ https://www.pcwelt.de/ratgeber/Die_besten_Tipps_fuer_WhatsApp-Nutzer-WhatsApp-7442722.html

/6/ http://praxistipps.chip.de/was-ist-whatsapp-und-wie-funktioniert-es_2260

/7/ <http://www.mimikama.at>

/8/ <http://t3n.de/news/whatsapp-alternativen-blick-430632/>

/9/ Verifizierung in 2 Schritten <https://faq.whatsapp.com/de/android/26000021/>

/10/ mobilsicher.de