

# Zehn goldene Regeln für Messenger-Gruppen

- **Nicht spammen:** Schreibe nur, wenn du wirklich einen sinnvollen Beitrag zum Gespräch leisten kannst oder eine wichtige Frage hast. Unnötige Inhalte nerven und sind oft der Auslöser für Streit.
- **Keine Beleidigungen und Lästereien:** Wie im echten Leben gilt auch im Gruppenchat, dass niemand beleidigt werden sollte! Auch Lästereien über Leute, die nicht im Chat sind sollten tabu sein!
- **Vermeide private Gespräche:** Wenn du dich nur mit einer oder wenigen Personen aus der Gruppe austauschen oder verabreden möchtest, verwende einen privaten Chat – ansonsten sind die anderen Gruppenmitglieder schnell genervt oder fühlen sich außen vorgelassen.
- **Bedeckt halten:** Teile den anderen Gruppenmitgliedern nicht zu viel von dir mit. Das gilt besonders für große Gruppenchats, oder Chats in denen du nicht alle Mitglieder kennst. Je mehr Informationen du über dich preisgibst, desto angreifbarer machst du dich, zum Beispiel für **Mobbing**.
- **Achte auf deine Ausdrucksweise:** Schreibe nicht in GROßBUCHSTABEN und achte auf deine Rechtschreibung. Wer Texte mit vielen Rechtschreibfehlern lesen muss, ist schnell genervt.
- **Antworte** der Gruppe, wenn du direkt angesprochen wirst oder wenn du eine Frage beantworten kannst.
- **Vermeide Doppeldeutigkeiten:** Drücke dich so aus, dass jeder verstehen kann, was gemeint ist, um Missverständnisse zu vermeiden.
- **Vermeide Wiederholungen und sende keine Kettenbriefe.**
- **Privatsphäre beachten:** Gib keine privaten Nummern von anderen Personen weiter.
- **Recht am eigenen Bild beachten:** Verschicke keine Bilder ohne die Einwilligung der abgebildeten Personen, da du sonst das **Recht am eigenen Bild** verletzt.

Quelle:

<https://www.handysektor.de/artikel/10-goldene-regeln-fuer-den-gruppenchat-in-whatsapp>

Hier noch einmal aus einer anderen Quelle, auch mit Infos für Admins:

## 10 sinnvolle Gruppenregeln für WhatsApp

Ob Sportverein, Elternbeirat oder Schulklasse - **WhatsApp-Gruppen** sind zu bestimmten Themen sinnvoll und hilfreich. Doch damit die Kommunikation reibungslos funktioniert, sollten Sie nach dem Erstellen der Gruppe Regeln festlegen. Diese zehn Gruppenregeln sind sinnvoll:

- 1 Legen Sie als Gruppenadmin fest, **welche Themen** in der WhatsApp-Gruppe besprochen werden sollen - und welche nicht erwünscht sind. Kettenbriefe, unnötige GIFs oder private Bilder, die nichts mit der Gruppe zu tun haben, können Sie untersagen.
- 2 Nachrichten, die sich nur an eine bestimmte Person richten, sollten nicht in den Gruppenchat gepostet werden, sondern im Einzelchat. In die Gruppe gehören **nur Posts, die mehrere/alle interessieren** könnten.
- 3 Bitten Sie um eine **höfliche und sachliche Kommunikation** untereinander. Beleidigungen, Ausgrenzungen oder gar Mobbing sind ein No-Go.
- 4 Auch wenn Umgangssprache auf WhatsApp gängig ist, sollten sich die Gruppenteilnehmer um eine **korrekte Rechtschreibung und Zeichensetzung** bemühen - auch um das Leseverständnis zu erleichtern.
- 5 **Dringende Anfragen** können **gefettet** werden, damit sie in der Gruppe nicht untergehen. Diese sollten auch zeitnah innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden.
- 6 Nur **wer die Antwort auf eine Frage weiß, antwortet** auch. Es stört, wenn viele User schreiben, dass sie ein Anliegen nicht beantworten können oder keine Ahnung von etwas haben.
- 7 **Grenzen Sie den Zeitraum**, in dem Nachrichten erlaubt sind, **ein** - das kann vor allem für Gruppen mit jüngeren Teilnehmern sinnvoll sein. Beispiel: Wir schreiben nur Nachrichten zwischen 8 und 20 Uhr.
- 8 **Emojis** dürfen genutzt werden, um eine Aussage zu verdeutlichen und um Missverständnissen vorzubeugen. Diese sollten im Gruppenchat jedoch **nicht inflationär** verwendet werden.
- 9 Legen Sie vorab fest, ob **Sprachnachrichten** in der Gruppe gewollt oder unerwünscht sind. Falls Sie Voices nutzen möchten, legen Sie eine maximale Obergrenze fest, wie lang diese sein dürfen.
- 10 Kommt es zum Konflikt in der Gruppe, wird der **Streit nicht per WhatsApp ausgetragen**. Die Betroffenen sollten das Problem telefonisch oder persönlich klären.

Quelle:

[https://praxistipps.chip.de/gruppenregeln-fuer-whatsapp-diese-10-regeln-gelten\\_160094](https://praxistipps.chip.de/gruppenregeln-fuer-whatsapp-diese-10-regeln-gelten_160094)